



Industrie- und Handelskammer
Kassel

ZERTIFIKAT

Yasmin Birk

geboren am 11. April 1961 in München

hat in der Zeit von 10. September bis 14. September 2010
den IHK-Zertifikatslehrgang

Trainer für Business-Etikette

absolviert und mit Erfolg am 23. Januar 2011 am
lehrgangsinternen Test teilgenommen.

Der Lehrgang umfasste insgesamt 50 Unterrichts-
stunden mit den auf der Rückseite aufgeführten Themen.

Kassel, 23. Januar 2011

Industrie- und Handelskammer
Aus- und Weiterbildung

Walter Ruß

Knigge Akademie
Essen

Dr. Hans-Michael Klein

Inhalte der Trainerausbildung

- Die neuesten Knigge-Regeln im Business und privat, Dresscode, Tischsitten, Begrüßungsrituale
- Methodik und Didaktik in der Erwachsenenbildung
- Erfolgreiche Präsentationstechniken
- Rhetorik, Reden vor Gruppen, Umgang mit Lampenfieber
- Selbst-Marketing für Knigge-Trainer: So finde ich meine Kunden
- Hintergrundwissen Knigge-Theorie:
 - Die Wahrheit über Knigge
 - Hat Knigge überhaupt Etikette-Fragen behandelt?
 - Knigges Verhältnis zur Aufklärung und Franz.Revolution
 - Was Knigge wirklich wollte
- Rhetorik für Fortgeschrittene: Der dialektische Fünfsatz
- Intensive Vortragsübungen
- Umgang mit Querulanten und Störern
- Grundlagen der Kommunikation
- Psychologische Beeinflussungstechniken
- Manipulationstechniken erkennen und abwehren
- Vorbereitung auf die Erstellung einer eigenen Homepage
- IHK - Abschlussprüfung „Trainer für Business Etikette“